



hirdetés

Az online és a személyes ötvözete a bankszektor jövője?

Trend FM, 2018. szeptember 18., 16:10

Tetszik 0 Megosztás Tweet G+ Küldés emailben Nyomtatás

Egy oregoni bank egy, a Tinder-hez hasonló alkalmazást vezet be, hogy így növelje fiókjai forgalmát – írja a portfolio.

Az applikáció lényege, hogy az ügyfelek végig pörgethetik a bank alkalmazottainak adatlapjait, és ha találnak egy szimpatikus ügyintézőt, akkor azonnal felvehetik vele a kapcsolatot. A Bankráció.hu ügyvezető igazgatója szerint erre pont az internetes bankolás terjedése miatt van szükség. Online ugyanis a pénzintézetek kevésbé hatékonyan tudják bemutatni új termékeiket az ügyfeleknek annál, mint ha egy szimpatikus valaki ül személyesen velük szemben. Trencsán Erika szerint azonban ideheza még a személyes ügyintézés a jellemző.

Péller András interjúját hallják.

- play
- stop
- mute
- max volume

00:00
06:14

- repeat
- Reggeli Monitor - Trencsán Erika

Kulcsszavak

- applikáció
- bankrácio.hu
- bankolás

Kapcsolódó hírek